

12. Osnabrücker FMEA-Forum

Foto: Adwen/Global Tech I/J. Oelker

29./30. März 2017
Steigenberger Hotel Remarque

12. OSNABRÜCKER FMEA-FORUM

BEST PRACTICE EFFIZIENTE & EFFEKTIVE FMEA

Jährlich steigende Besucherzahlen, mustergültige FMEA-Lösungen für die Praxis und die Harmonisierung der VDA-/AIAG-FMEA Ansätze haben unsere Arbeit für das 12. Osnabrücker FMEA-Forum fokussiert.

Erleben Sie im Osnabrücker Steigenberger Hotel Remarque:

- Innovative FMEA-Lösungen in Wohlfühlatmosphäre
- Inspirierende Nähe und Erfahrungsaustausch zwischen Anwendern und Experten
- Interaktive Beteiligung aller Teilnehmer

DAS DÜRFEN SIE ERWARTEN

- Professionelle Tagungsleitung
- Umfangreicher Tagungsordner (Farbdruck)
- Vorträge, Bilder usw. im geschützten Downloadbereich
- Teilnahmezertifikat
- Mittagessen und Verpflegung in den Kaffee-/ Teepausen
- Gemeinsame Abendveranstaltung am Vorabend und am 1. Veranstaltungstag
- Eine angenehme Trainingsatmosphäre mit bestem Service
- Ausreichend Freiraum für Erfahrungsaustausch und Wissenstransfer

UNTER MITWIRKUNG VON



AGENDA 28.03.2017

19.30 Uhr

Steigenberger Hotel Remarque „Tapasabend“

Alle Teilnehmer sind zu diesem gemütlichen Beisammensein und „Networking“ eingeladen.



AGENDA 29.03.2017

08.30 Uhr

Kaffee-Empfang mit Frühstücksimbiss

Einschreibung der Teilnehmer und Aushändigung der Tagungsunterlagen

09.00 Uhr

Willkommen - Die Vielfalt von Best Practice

- 5 Schlüsselfaktoren für mustergültige FMEA
- Viele Wege führen über die Schlüsselfaktoren zu einer mustergültigen FMEA

Winfried Dietz, Dietz Consultants

09.15 Uhr

Zwei Neuheiten: Das FMEA-Webforum und „Dietz' kleines Helferlein“

Ralf Wohllleben, Porsche Engineering Services GmbH und Winfried Dietz, Dietz Consultants

10.00 Uhr

Kaffeepause mit Stehimbiss

10.30 Uhr

Best Practice-Lösungen aus 30 Jahren FMEA-Erfahrung

- Denkmodelle
- Moderationshilfen
- Praktische Umsetzung

Dr. Alexander Schloske, Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA

11.30 Uhr

Zuverlässigkeitsmanagement nach VDA 3

Vom OEM zum Full Service Anbieter: Ein unkalkulierbares Risiko?

Zuverlässigkeitsmanagement nach VDA 3

- Zuverlässigkeit im Entwicklungsprozess: Warum QM-Methoden an ihre Grenzen stoßen
- Der Prozess im Überblick
- Zuverlässigkeitszielermittlung und Erprobungsplanung
- Anwendungsbeispiel

*Dr. -Ing Andreas Braasch, Institut für Qualitäts- und Zuverlässigkeitsmanagement
Patrick Glöckner, BPW Bergische Achsen KG*

12.15 Uhr

Lunchbuffet

AGENDA 29.03.2017 - TEIL 2

13.30 Uhr

Live Act: Können Sie „FMEA-Moderator“? - Mit Eignungsdiagnostik geeignete Mitarbeiter identifizieren!

- Wo sind gute Voraussetzungen vorhanden, auf die sich aufbauen lässt?
- Welche Merkmale deuten auf sehr gute Eignung hin?

*Gregor Heilmaier, Heilmaier und Heilmaier GmbH
Ideen und Impulse – Beratung für Menschen und Unternehmen*

14.15 Uhr

Reorganisation der Design-FMEAs und Erstellung eines Baukastensystems unter Berücksichtigung der neuen Anforderungen aus VDA/AIAG

- Bestandsaufnahme der bestehenden FMEA-Strukturen
- Reorganisation der FMEA-Strukturen auf die neuen Anforderungen der Organisation und den Anforderungen des Wissensmanagements
- Einarbeiten der neuen Anforderungen VDA/AIAG
- Ausblick

Christoph Goetzmann und Victor Franz-Xaver Stieglbauer, DRÄXLMAIER Group

15.00 Uhr

Kaffeepause

15.30 Uhr

Agiles Qualitätsmanagement am Beispiel der FMEA

- Von Machbarkeit zu Herstellbarkeit
- Matrixbetrachtung: Prozessablauf-Merkmale

Dr. Benedikt Sommerhoff, Deutsche Gesellschaft für Qualität

16.15 Uhr

Harmonisierte Methodenbeschreibung von AIAG und VDA - Neuerungen vor dem Erfahrungshintergrund eines VDA-Menschen

- Die Änderungen in der Übersicht
- Erste Erfahrungen aus der Praxis

Oliver Kukuk, Schaeffler Technologies AG & Co. KG

17.00 Uhr

Ende des ersten Veranstaltungstages



ABENDVERANSTALTUNG

Wir freuen uns auf ein gemütliches Beisammensein um 19.30 Uhr!
Die Hausbrauerei liegt in Fußnähe zum Steigenberger Hotel Remarque.

Hausbrauerei Rampendahl
Hasestraße 35
49074 Osnabrück



IMPRESSIONEN OSNABRÜCKER FMEA-FORUM 2016



AGENDA 30.03.2017

- 08.30 Uhr** **Kaffee-Empfang mit Frühstücksimbiss**
- 09.00 Uhr** **Die FMEA als „Jedermann – Werkzeug“ des Wissensmanagements am Beispiel der Elektromobilität**
- Überwindung der Hürden der Methoden- und Softwaretoolkompetenz
 - Serverbasierte Abfragen für „Jedermann“
 - Simplifizierung und Reduktion von Kompliziertheit
- Martin Kolkenbrock, RWTH Aachen Chair of Production Engineering of E-Mobility Components PEM*
- 09.45 Uhr** **„Best Practice FMEA“ für starke Marken und Kultprodukte im Hausgerätesektor**
- Es muss nicht immer Automotive oder iPhone sein
- Ist-Analyse und FMEA-Optimierung
 - Unsere praktischen Erfolgsfaktoren
- Dr. Wilhelm Floer, Christopher Buschmann, Bastian Poggenpohl, Vorwerk Elektrowerke GmbH & Co. KG*
- 10.30 Uhr** **Kaffeepause mit Stehimbiss**
- 11.15 Uhr** **Mit einer FMEA-Methodik den Spagat zwischen langen Fehlerketten in der Struktur und 3-gliedrigen Fehlerketten im Formblatt meistern**
- Wie wird eine System-FMEA zur Verwendung für die Design-, Prozess-FMEA erstellt?
 - Wie werden die Fehlerketten beginnend von der System-FMEA zur Design-/Prozess-FMEA abgeleitet?
 - Wie entsteht eine gehaltvolle Funktions-/Fehlerbeschreibung und welcher Nutzen wird dadurch generiert?
- Nenad Bartolic, Festo AG & Co. KG*
- 12.00 Uhr** **Lunchbuffet**
- 13.15 Uhr** **Global Implementation of FMEA - history and development according to the 5-Step-Methodology within an automotive company (in englischer Sprache)**
- Globale Implementierungsstrategie
 - Prozedur und Kommunikation
 - Umsetzung in der täglichen Arbeit (Herausforderungen durch unsere schnell wachsende Firma, unterschiedliche Kulturen und Produkte)
- Corinna Kießling und Kevin Gillis, Key Safety Systems*
- 14.00 Uhr** **Das FMEA-Webforum und Dietz' kleines Helferlein - Erste Eindrücke**
- Ralf Wohlleben, Porsche Engineering Services GmbH und Winfried Dietz, Dietz Consultants*
- 14.30 Uhr** **Lebendiges Forum: Teilnehmer fragen - Teilnehmer antworten!**
- Ralf Wohlleben, Porsche Engineering Services GmbH und Manuel Fischer, Innovation & Excellence GmbH*
- 15.45 Uhr** **Schlussvortrag**
- Winfried Dietz, Dietz Consultants*
- 16.00 Uhr** **Ende der Veranstaltung**



UNSERE REFERENTEN

Dipl.-Ing. (FH) **Nenad Bartolic** ist seit 8 Jahren als FMEA-Moderator im Automatisierungstechnikunternehmen FESTO AG & Co. KG. Er ist mit verantwortlich für die Durchführung und Weiterentwicklung der FMEA-Methodik. Seine Berufserfahrung gewann er als Beschäftigter in der Nahrungsmittel-, Elektronik- und Automobilindustrie.

Seine 30 jährige Praxiserfahrung nutzt er, um das Verständnis für eine anwendbare Risikoanalyse mit der FMEA-Methodik voranzubringen.



Dr.-Ing. **Andreas Braasch** ist geschäftsführender Gesellschafter des IQZ in Wuppertal sowie Lehrbeauftragter für Zuverlässigkeitsplanung an der Bergischen Universität Wuppertal. Das IQZ ist ein innovatives Forschungs- und Beratungsunternehmen, welches seine Kunden in Fragen des Sicherheits- und Zuverlässigkeitsmanagements unterstützt. Zahlreiche OEM und Zulieferer aus dem Automobilbereich, der Luftfahrt, dem Energiesektor oder dem Maschinenbau vertrauen auf die Kompetenz der IQZ-Experten. Auch im neuen VDA Band 3.2 konnte das IQZ seine Expertise einbringen. Neben seiner Geschäftsführertätigkeit beschäftigt sich Herr Braasch seit Jahren mit Entwicklung und Implementierung von Zuverlässigkeitsprozessen sowie dem anspruchsvollen Feld des Gewährleistungsmanagements.

Christopher Buschmann ist seit 2014 Mitarbeiter der Vorwerk Elektrowerke GmbH im Bereich Qualitäts- und Umweltmanagement. Zuvor war Herr Buschmann mehrere Jahre im Automotive Bereich bei einem großen Tier1-Lieferanten als Qualitätsingenieur beschäftigt. Hier konnte Herr Buschmann wertvolle Erfahrungen im Umgang mit der Produkt- und Prozess-FMEA sammeln.

Seit 2016 unterstützt er Herrn Dr. Floer dabei den FMEA-Prozess bei den Vorwerk Elektrowerken zu optimieren und einen FMEA-Leitfaden für das Unternehmen zu erstellen.

Zur Zeit wird Herr Buschmann zum FMEA-Moderator ausgebildet, um die Produkt-FMEAs in den Entwicklungsprojekten zu moderieren.



Winfried Dietz ist Gründer und geschäftsführender Gesellschafter von DIETZ Consultants mit Tochtergesellschaften in Asien und Nordamerika. Er ist verantwortlich für die Entwicklung des Geschäftsfeldes FMEA. Winfried Dietz verfügt über mehr als 30 Jahren Praxiserfahrung, davon 25 Jahre als Berater, Trainer und Coach. Weitere Interessens- und Arbeitsgebiete sind APQP, 8D, PPAP und Funktionale Sicherheit sowie deren Wechselwirkungen.

Winfried Dietz ist Veranstalter des jährlichen Osnabrücker FMEA Forums.

Manuel Fischer ist Gründer und Geschäftsführer der Theta Innovation GmbH, er ist im Vorstand des Bitkom AK Quality Management aktiv und darüber hinaus in vielen Netzwerken rund um das Thema Digitalisierung engagiert. Er hat langjährige Erfahrung in der Konzeption und Umsetzung von Innovations- und Digitalprojekten und berät zu Digitalisierungsstrategie in Unternehmen sowie dem Aufbau digitaler Geschäftsmodelle.

Manuel Fischer hat Elektrotechnik mit den Schwerpunkten Automatisierung und Software Engineering studiert und lebt mit seiner Frau und seinen Kindern in Berlin.



UNSERE REFERENTEN

Herr Dr.-Ing. **Wilhelm Floer** ist seit 2014 bei Vorwerk Elektrowerke GmbH verantwortlich für das Qualitäts- und Umweltmanagementsystem und zukünftig für das Energiemanagementsystem. Zuvor hat Herr Dr. Floer mehr als 10 Jahre im Automotive-Bereich in verschiedenen Positionen bei einem OEM und einigen Tier1-Lieferanten die QM Core Tools (APQP, PPAP, FMEA, SPC, MSA, 8D-Report) eingesetzt.

In 2016 begann Herr Dr. Floer zusammen mit seinem Team und externer Unterstützung durch Dietz Consultants den Vorwerk-FMEA-Prozess zu optimieren. Best Practice-Ansätze haben dabei zu einer deutlichen Effektivitäts- und Effizienzsteigerung geführt.



Kevin Gillis is Global Vice President of Engineering, Passive Safety Division of Key Safety Systems (KSS), Inc., a subsidiary of The Joyson Electronics Group. 30 years of progressive automotive engineering, supplier development and program management experience. Notable product expertise in Safety Systems, Chassis and Steering Components and Closure Latching systems. Previous to KSS held successful levels of global leadership at both TRW Automotive and Magna International and has several patents in the area of child seat restraints and automotive closure mechanisms.

Bachelor's Degree in Mechanical Engineering from the Michigan Technological University, located in Houghton MI and a Masters of Business Administration from Oakland University, located in Rochester MI.

Herr Dipl.-Ing. **Patrick Glöckner** ist seit 2012 im Qualitätsmanagement bei der BPW Bergische Achsen KG tätig, wo er seit 2014 Teamleiter für den Bereich QM-Methoden ist.

Neben der operativen Umsetzung diverser QM-Methoden beschäftigt sich Herr Glöckner wesentlich mit der Weiterentwicklung und Neu-Einführung von QM-Methoden und Prozessen. In dieser Funktion ist er seit 2015 Projektleiter für die Einführung eines ganzheitlichen Zuverlässigkeitsprozesses bei BPW.



Herr Dipl. Wirt.-Ing. **Christoph Goetzmann** ist seit 2012 als FMEA Spezialist/Trainer/Moderator bei der Dräxlmaier Group tätig. Zuvor war er 4 Jahre bei EAO Automotive als FMEA Moderator und Qualitätsingenieur beschäftigt. Erfahrungen hat Herr Goetzmann auch als Montageplaner Automotive bei verschiedenen OEMs gesammelt.

Seine mehr als 20jährige Berufspraxis setzt er ein, um das Verständnis für eine anwendbare Risikoanalyse mit der FMEA-Methodik voranzubringen.

UNSERE REFERENTEN

Gregor Heilmaier begleitet als ganzheitlicher Unternehmensberater Firmen auf ihrem Weg ins digitale Zeitalter (Stichwort: Industrie 4.0). Sein Fokus liegt dabei auf den Aspekten Prozessinnovationen, Geschäftsmodelle und Organisationsentwicklung. Bis 2009 hat der Unternehmersohn und Diplom-Kaufmann die Unternehmensentwicklung bei ZEPPELIN Power Systems geleitet. Neue Geschäftsfelder zu identifizieren war eine seiner zentralen Aufgaben. Dadurch lernte er sehr früh, den Trend zur Digitalisierung für neue Geschäftsmodelle nutzbar zu machen. Interkulturelle Erfahrungen sammelte er vor allem in den Märkten USA, China und Südkorea. Durch seine Expertise im Bereich der Digitalisierung und Erfahrungen als Vertriebsleiter und Leiter Unternehmensentwicklung ist Gregor Heilmaier ein gefragter Spezialist bei etablierten mittelständischen Unternehmen genauso wie bei Konzernen.



Corinna Kiebling ist seit 2002 bei Key Safety Systems Deutschland GmbH, dem europäischen Entwicklungszentrum, in Raunheim tätig. Die ersten 10 Jahre als APQP im Qualitätsbereich, bevor sie 2012 intern die Position als Engineering Process Specialist, mit Hauptschwerpunkt DFMEA-Moderatorin, in der Entwicklung übernommen und europaweit aufgebaut hat.

Martin Kolkenbrock ist Student und wissenschaftliche Hilfskraft am PEM der RWTH. Am Werkzeugmaschinenlabor (WZL) konnte er bereits während der ersten Semester seines Studiums im Fachgebiet der Montageorganisation und digitalen Fabrikplanung an Industrieprojekten mitarbeiten. Mit diesen Produktionstechnikerfahrungen wurden nach einem Auslandssemester an der Chalmers University of Technology, Gothenburg, die Arbeitsschwerpunkte neu gesetzt. Der Prototypenaufbau sowie die Industrialisierung von Elektrofahrzeugen waren Hauptbestandteile seiner Arbeit am neugegründeten Lehrstuhl PEM. Bei dem Wechsel zur Streetscooter GmbH als studentischer Mitarbeiter wurde der Fokus in Richtung der Projektorganisation und Co-Moderation der FMEA für das erste Serienfahrzeug der Firma verschoben. Nach Abschluss des Projektes folgte parallel zum Masterstudium „Entwicklung und Konstruktion“ ein Wechsel zurück in die Forschung an das PEM der RWTH.



Oliver Kukuk Oliver Kukuk ist FMEA-Moderator bei der Schaeffler Technologies AG. Er hat über sechs Jahre in der Zentralen Qualitätssicherung die Methode-FMEA für die Schaeffler Gruppe betreut und die Vorgehensweisen definiert. Seit acht Jahren moderiert er insbesondere die komplexen FMEAs im Unternehmensbereich Chassis und definiert hierfür die spezifischen Vorgehensweisen.

Katrin Munsch arbeitet seit 2005 bei der Key Safety Systems Deutschland GmbH, seit 2011 in der Qualitätsabteilung innerhalb des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems. Seit 2015 unterstützt sie die Entwicklungsabteilung als DFMEA-Moderatorin.



UNSERE REFERENTEN

Bastian Poggenpohl ist seit Mitte 2015 Mitarbeiter der Vorwerk Elektrowerke GmbH im Bereich Qualitäts- und Umweltmanagement.

Zuvor war Herr Poggenpohl mehrere Jahre im Automotive Bereich bei einem internationalen Automobilzulieferer für Klimabediengeräte als Qualitätsverantwortlicher in der Entwicklung tätig. Hier setzte Herr Poggenpohl unter anderem die QM Core Tools APQP, PPAP, FMEA, SPC und MSA ein. Seit 2016 unterstützt er Herrn Dr. Floer neben der Integration und Umsetzung eines Requalifikationsmanagements auch bei der Optimierung des vorhandenen FMEA-Prozesses. Zur Zeit wird Herr Poggenpohl zum FMEA-Moderator ausgebildet, um zukünftig die Produkt-FMEAs in den Entwicklungsprojekten zu moderieren.



Dr. **Alexander Schloske** ist Senior Expert am Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA in Stuttgart. Die Fraunhofer-Gesellschaft ist die größte Forschungsorganisation für anwendungsorientierte Forschung in Europa. Dr. Alexander Schloske besitzt langjährige Projekterfahrung auf dem Gebieten des Qualitätsmanagements in den unterschiedlichsten Branchen. Seine beruflichen Schwerpunkte liegen auf der methodischen Produkt- und Prozessoptimierung mit der FMEA sowie der Absicherung mechatronischer Systeme unter dem Aspekt der „Funktionalen Sicherheit“ gemäß der ISO 26262. Neben seiner beruflichen Tätigkeit hält er Vorlesungen zum Thema Qualitätsmanagement an der Universität Stuttgart sowie zum Thema Qualitätsmanagement in der Produktentwicklung an der Technischen Universität in Wien. Des Weiteren ist er als Referent für verschiedene Bildungseinrichtungen, wie z.B. der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ), tätig.

Victor Franz-Xaver Stieglbauer ist seit 2014 Gruppenverantwortlicher für die Entwicklung von EMS Bauteilen - seit 2016 für die gesamte CAD Konstruktion. Zuvor war Herr Stieglbauer für 8 Jahre techn. Angestellter bei der Fa. EKB-Braunau als Teilprojektleiter in der Produktentwicklung tätig. Auch als selbstständiger Werkzeugkonstrukteur hat Herr Stieglbauer im Bereich Spritzgusswerkzeuge Erfahrung gesammelt.

Herr Stieglbauer ist gelernter Werkzeugmacher und hat von 2001 – 2003 eine Umschulung zum Werkzeugkonstrukteur. Von 2003 – 2006 war er selbstständiger Werkzeugkonstrukteur.



Benedikt Sommerhoff analysiert für die DGQ Trends und richtet die Facharbeit des Vereins darauf aus. Als Leiter Innovation\Transformation\Themenmanagement arbeitet er mit Kolleginnen, Kollegen und Mitgliedern der DGQ an den Zukunftsthemen, die Wirtschaft und Gesellschaft und besonders das Qualitätsmanagement und die Qualitätssicherung beeinflussen und prägen werden. Im QLAB der DGQ, ihrem Design Thinking Labor, entstehen unter der Moderation des Teams Innovation neue Lösungen für die DGQ und für Organisationen.

Sommerhoff hat an der RWTH Aachen Maschinenbau studiert, an der Bergischen Universität Wuppertal promoviert und ist seit 18 Jahren in unterschiedlichen Fach- und Führungspositionen für die Deutsche Gesellschaft für Qualität tätig.

VERANSTALTUNGsort



Steigenberger Hotel Remarque
 Natruper-Tor-Wall 1
 49076 Osnabrück

Fon: +49 541 60 96 604

reservation@hotelremarque.de
osnabrueck.steigenberger.de

HOTELEMPFEHLUNGEN

Dom-Hotel Osnabrück

Kleine Domsfreiheit 5
 49074 Osnabrück
 Fon: +49 541 35 83 50
info@dom-hotel-osnabrueck.de
www.dom-hotel-osnabrueck.de

Einzelzimmer
 75 € inkl. Frühstück

Hotel Walhalla

Bierstraße 24
 49074 Osnabrück
 Fon: +49 541 34 91 0
walhalla@hotel-walhalla.de
<http://www.hotel-walhalla.de/>

Einzelzimmer
 99 € inkl. Frühstück

Steigenberger Hotel Remarque

Natruper-Tor-Wall 1
 49076 Osnabrück
 Fon: +49 541 60 96 604
 Fax: +49 541 60 96 600
reservation@hotelremarque.de
<http://www.osnabrueck.steigenberger.de>

Einzelzimmer
 127 € inkl. Frühstück

advena Hotel Hohenzollern

Theodor-Heuss-Platz 5
 49074 Osnabrück
 Fon: +49 541 33 170
hohenzollern.osnabrueck@advenahotels.com
www.advenahotels.com

Einzelzimmer
 83 € inkl. Frühstück

arcona LIVING OSNABRÜCK

Neuer Graben 39
 49074 Osnabrück
 Fon: +49 541 569 54 0
info@osnabrueck.arcona.de
www.osnabrueck.arcona.de

Einzelzimmer
 109 € inkl. Frühstück

Anmeldung und Konditionen

Anmeldung:

Ihre Anmeldung ist einfach möglich über nebenstehende Kontaktdaten oder unter

www.dietz-consultants.com/seminare/uebersicht

Teilnehmergebühr:

Die Teilnehmergebühr beträgt 1.300,00 € zzgl. Mwst.

s.hawighorst@ub-dietz.com
Fon: +49 5407 81 86 40
Fax: +49 5407 81 86 44

Sobald sich mehr als eine Personen aus einem Unternehmen anmeldet, bieten wir eine reduzierte Veranstaltungsgebühr von 1.100 € zzgl. Mwst pro Teilnehmer an. Bitte geben Sie uns bei Ihrer Anmeldung einen entsprechenden Hinweis. Bitte klären Sie mit Ihrem Rechnungswesen, ob eine Bestellnummer / Purchase Order für die Berechnung der Seminarteilnahme notwendig ist. In der Teilnehmergebühr sind Schulungsunterlagen, Teilnehmerzertifikat, Mittagessen und Verpflegung in den Pausen enthalten, sowie die gemeinsamen Abendveranstaltungen.

Sonderkonditionen:

Gerne gewähren wir Ihnen einen Rabatt auf die Seminargebühr bei Anmeldung von mehr als einer Person aus einem Unternehmen. Pro Teilnehmer wird dann eine Seminargebühr von 1.100,00 € zzgl. Mwst. in Rechnung gestellt. Bitte informieren Sie uns diesbezüglich.

Stornobedingungen:

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen aus dringenden Gründen abzusagen. Die Benachrichtigung erfolgt rechtzeitig. Über die Erstattung gezahlter Veranstaltungsgebühren hinaus, ist ein weitergehender Anspruch ausgeschlossen. Eine Stornierung der erfolgten Anmeldung ist bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Ansonsten berechnen wir die Veranstaltungsgebühr. Eine Übertragung der Anmeldung auf eine andere Person ist kostenlos möglich.

